蚌埠市红十字事业发展“十四五”规划纲要

（2021-2025年）

为深入贯彻落实习近平总书记关于红十字事业发展的重要指示批示精神，进一步推动蚌埠市红十字事业高质量发展，依据《中华人民共和国红十字会法》《蚌埠市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》《安徽省红十字事业发展“十四五”规划纲要（2021-2025年）》和《蚌埠市红十字会改革实施方案》，制定本规划。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，认真落实习近平总书记关于群团工作重要论述、红十字事业发展重要指示精神和考察安徽重要讲话指示精神，把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神，坚决贯彻市委、市政府决策部署，坚持改革创新，聚焦主责主业，致力服务民生，提升工作质效，努力建设更具凝聚力、影响力和公信力的红十字组织，为新阶段现代化美丽蚌埠建设作出积极贡献。

二、基本原则

——坚持党的全面领导。把政治建设放在首位，坚定正确政治方向，自觉接受并紧紧依靠党的领导，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，确保党中央、国务院和省市党委、政府的各项决策部署得到全面贯彻落实。

——坚持人民至上、生命至上。坚持以人民为中心的发展思想，以保护人的生命和健康为宗旨，始终依靠群众、服务群众，把真心关爱群众、满足人民群众的人道需求作为一切工作的出发点和落脚点，扎实做好人道救助，积极开展人道领域服务，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

——坚持围绕中心、服务大局。紧紧围绕党和国家及市委市政府中心工作，主动担当作为，自觉践行“人道、博爱、奉献”的红十字精神，找准工作着力点和突破口，充分发挥党和政府在人道领域助手和联系群众的桥梁纽带作用。

——坚持深化改革、锐意创新。按照强“三性”去“四化”的总体要求，全面深化红十字事业改革，推进红十字会治理结构、人事制度、运行机制和工作方式等方面改革创新，破除思想观念障碍，解决体制机制问题，不断增强红十字事业发展的生机活力。

——坚持依法治会、从严治会。贯彻习近平法治思想，牢固树立法治理念，自觉运用法治思维、法治方式开展工作，依法履职尽责。严格遵守法律法规，健全制度体系，强化制度执行，加强监督检查，提升治理能力，提高工作的法治化、制度化、规范化水平。

三、总体目标

到2025年，力争把蚌埠市红十字会建设成为组织体系健全、运行机制规范、专业能力突出，更具凝聚力、影响力和公信力的红十字组织。

——应急救援能力明显提高。进一步提高救灾救援和物资保障能力。培育发展群众身边的红十字救援队伍，市县两级逐步建立专业救援队。加强备灾能力建设，推进物资储备库建设，力争市级红十字会和至少1个县级红十字会建立等级备灾库。

——应急救护能力显著增强。打造“红十字救在身边”品牌。到2025年，全市取得救护员证书人数占总人口比例不低于1%，接受救护员培训的中小学教职人员师生比例不少于1：50，力争建设一所应急救护培训基地，巩固扩大应急救护服务阵地，提升公共场所AED配置率，应急救护师资、救护员队伍不断壮大，现场应急救护能力显著增强，全面推广线上应急救护培训工作。

——人道救助实力不断提升。加强人道资源动员，提升人道服务实力，制定人道资源动员预案。加大筹资力度，创新筹资方法，拓展筹资渠道，计划五年社会募捐款物总额达到1千万元以上。聚焦关爱生命与健康，培育打造具有蚌埠特色的红十字公益品牌项目。持续开展“博爱家园”项目建设，丰富人道文化内涵，发挥好人道救助阵地作用。

——“三献”工作进一步提升。加强“三献”志愿服务队伍数量培育，“十四五”期间，全市成立3支以上“三献”志愿者服务队伍，科普“三献”知识，宣传典型事迹，营造尊崇氛围，发动社会参与，加大关爱力度。力争到2025年，全市造血干细胞捐献采样入库量增长1000人份以上。人体器官、遗体、角膜捐献志愿登记人数新增4000人以上。推动建设全市遗体和器官捐献缅怀纪念场所。

——志愿服务工作加快发展。建设志愿服务平台，健全志愿服务体系，实现志愿服务规范化、制度化、常态化。红十字志愿服务工作在服务党政大局、满足人道需求、保护生命健康等方面发挥更大作用。全市注册志愿者达到4500人，推动市县红十字志愿服务基地建设数量，开展红十字青少年工作，实现新增红十字示范学校1-2所。

——组织体系建设更加完善。坚持依法建会，全面贯彻落实《蚌埠市红十字会改革实施方案》，完善市县级红十字会管理体制，规范内部机构设置，实现独立建会。加强组织建设和队伍建设，推进基层组织、阵地、工作有效覆盖，全市红十字基层组织达到300个，会员达到1.5万人。

——红十字文化广泛传播。围绕市委市政府中心工作和红十字会主责主业，推动红十字文化和人道理念的宣传传播，构建大宣传格局，进一步扩大红十字会社会影响，弘扬人道主旋律，唱响红十字好声音。

四、主要任务

（一）加强应急救援工作体系建设，提升服务能力

**1. 推进红十字备灾库建设。**加快推进全市红十字备灾库建设工作，形成以市级备灾库为基础，县级备灾库为补充的红十字应急物资储备体系，建立健全管理科学、工作规范、反应快速的备灾机制。对照《红十字物资储备库等级评定办法》，推进全市红十字备灾库等级评定工作。把市县两级备灾库建设纳入全省红十字应急救援和物资储备体系建设，依托总会应急指挥调度平台，提升备灾库信息化水平，提高应急物资储备、管理和保障能力。

**2. 加强红十字救援队伍建设。**坚持社会化和专业化相结合，立足实际，突出重点，统筹建设规范管理全市红十字应急救援队伍。制定《蚌埠市红十字系统救援队管理办法》，规范红十字救援队筹建、管理、演练和力量使用。积极争取财政、应急管理等部门和社会支持，为红十字救援队伍培训、演练、救援、装备等提供相应保障，提升救援队装备水平和救援能力。

**3. 推进应急救援联动机制建设。**完善应急救援预案，提高合理性和可操作性。加强与应急、民政、卫健等部门的联系，构建信息网络，实现信息快速、及时、准确的收集和报送。

（二）大力加强应急救护工作体系建设

**4. 建强应急救护志愿服务队伍。**加大应急救护师资培育，完善管理考核与奖励激励机制，开展救护师资星级评定，培育优秀师资团队。加大红十字救护员培训，推广救护培训取证与志愿服务注册相结合，积极发展救护志愿者。推广救护志愿服务“阵地+救护员”模式，实现“有阵地必有志愿救护队”。

**5. 建好应急救护服务阵地**。落实《中国红十字会关于加强红十字应急救护培训基地建设的指导意见》，在力争自建的同时，与学校、社区、医疗机构等单位尝试合作共建标准化、示范性救护培训基地或培训工作站。参与公共场所配置AED的推广和服务工作。推动建设景区救护站、社区红十字服务站。

**6. 提高应急救护知识和技能普及率**。发挥救护师资和救护员的“酵母”作用，加大应急救护科普宣教力度，不断提升公众自救互救意识和能力。健全应急救护培训长效机制，严格按照“四统一”要求，扎实推进应急救护“五进”活动。在易发生意外伤害的教育、公共安全等领域以及交通运输、矿山、建筑、电力等行业中大力开展应急救护培训。积极推广“线上理论学习+线下实操考核”培训模式，逐步实现“教考分离”。

（三）大力加强人道救助工作体系建设

**7. 做好筹资工作。**强化筹资意识，把面向社会募捐、汇聚社会爱心摆在工作突出位置。运用网络思维，创新筹资方式，拓宽筹资领域，策划培育有影响力的品牌筹资项目和活动。探索筹资机制，实现筹资金额稳定增长，切实服务好捐赠人和受捐群众。

**8. 做实救助工作。**结合蚌埠实际，培育具有蚌埠特色的红十字项目品牌，加大项目宣传力度，动员和凝聚更多的社会资源参与和支持。持续开展“红十字博爱送万家”活动，巩固提升“天使系列”项目执行力，充分发挥生命关爱及人道救助基金作用。进一步加大指导力度，推动县级红十字会不断加强人道资源动员工作，提升红十字会人道救助实力和人道服务能力。

（四）大力加强捐献动员管理体系建设

**9. 积极参与推动无偿献血工作。**认真贯彻落实《安徽省进一步促进无偿献血工作健康发展实施方案》，组建各级无偿献血志愿服务队伍并实现规范发展。充分发挥自身优势，协同有关部门依法开展无偿献血宣传动员。做好无偿献血表彰激励工作。

**10. 高质量开展造血干细胞捐献**。加强宣传动员和志愿服务，深入推进规范化、制度化、标准化建设。进一步落实“静思期”工作制度，完善捐献流程管理，把好志愿捐献者入库质量关。扎实推进志愿者保留项目，提升有效库容。加强捐献各环节的人文关怀，提升捐献服务能力。推动出台支持鼓励造血干细胞捐献的褒奖激励和优惠优待政策。

**11. 规范开展人体器官捐献工作**。严格落实《人体器官移植条例》，规范开展人体器官遗体角膜捐献工作。加强协调员管理和队伍建设。健全困难捐献者家庭关爱机制，组织开展对困难捐献者家庭的慰问和帮扶。创新开展捐献宣传和缅怀纪念活动，广泛传播“自愿无偿、高尚利他”的捐献理念。推动建设缅怀纪念场所，推动建立区级“三献”咨询和登记服务站。

（五）大力加强红十字志愿服务体系建设

**12. 完善志愿服务工作制度**。贯彻落实《安徽省红十字会关于进一步开展红十字志愿服务活动的指导意见》，按照志愿服务制度化要求，规范招募、培训、管理、激励机制，进一步完善组织管理、项目支持、人才和队伍培养等各项制度，不断推动志愿服务工作制度化、规范化和常态化。

**13. 建强志愿服务队伍**。发展壮大志愿者队伍，积极引导捐赠者、合作伙伴、受助者等群体参与志愿服务，按专业、分领域组建各级各类志愿服务队。各级红十字会组织和指导志愿服务队开展富有红十字特色的志愿服务活动，推动红十字志愿服务触角向更广领域延伸。

**14. 加强志愿服务阵地建设**。推动落实《关于进一步加强红十字志愿服务基地志愿服务队伍建设和管理的意见》，重视发展红十字志愿服务基地，打造具有红十字特色的服务阵地。以学校、社区、企事业单位为建设重点，同时探索在景区、爱国主义教育基地等建立志愿服务基地。

**15. 打造红十字志愿服务品牌**。持续打造“益行计划”红十字志愿服务品牌，结合红十字会主责主业，进一步加强需求调研，设计符合群众需要的志愿服务项目。做好常态化项目设计，积极打造“群众身边的红十字”志愿服务项目。强化志愿服务项目管理，加强项目执行监督和跟踪评估。

（六）大力加强红十字精神传播体系建设

**16. 提高宣传工作水平**。贯彻落实市委市政府决策部署，围绕中心工作开展主题宣传活动。不断丰富宣传内容，充分利用社会媒体和自媒体，精心策划主题宣传、专题宣传，大力宣传红十字运动知识、特色工作，红十字会员和志愿者先进典型、感人事迹。不断拓展传播渠道，丰富传播方式，增强宣传实效。

**17. 加强数字化建设**。加强打造“网上红十字会”，提升红十字会信息化工作整体水平和管理能力。严格落实信息公开制度，规范信息发布工作，打造公开透明的红十字会。运用信息化手段，发挥“两微一端”等网络平台作用，实现线上线下有效衔接、高效互动。

（七）大力加强红十字组织体系建设

**18. 依法完善治理结构**。（1）认真落实“三重一大”集体决策制度，提高红十字会决策民主化、科学化水平。（2）健全完善理事工作机制，采取有效措施，增强理事履职意识，形成工作合力。（3）推动县级红十字会依法依章程按期换届。（4）推进市县红十字会依法理顺管理体制，着力推进基层组织、阵地、工作有效覆盖。（5）推动市县红十字会依法建立监事会，健全完善监事会工作规则，不断强化内部监督。

（八）大力加强党的建设

**19. 全面加强党的领导。**坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以党的政治建设为统领，坚决拥护“两个确立” 始终做到“两个维护”。认真落实意识形态工作责任制，积极防控应对舆情风险，始终坚定正确的政治方向，坚持把党的领导落实到红十字工作的全过程各方面。加强干部队伍建设，建设政治坚定、本领过硬、敬业奉献、担当作为、清正廉洁的红十字干部队伍。扎实推进党风廉政建设，持之以恒正风肃纪，着力整治“四风”问题，加强纪律教育、强化纪律执行、保持清正廉洁。

五、保障措施

（一）争取党委政府和有关部门重视支持。争取各级党委和政府的重视，将红十字事业纳入当地经济社会发展总体规划，逐步增加对红十字事业经费投入，保障红十字事业高质量发展。将红十字会工作列入同级党委和政府重要日程，分管领导定期听取红十字会工作汇报，帮助解决工作中存在的实际困难和问题。积极争取党委政府有关部门的政策支持，进一步优化红十字事业发展的政策环境。

（二）加大依法治会和依法兴会力度。根据新修订的《红十字会法》，加强工作制度化、规范化、标准化建设，实现各项工作有法可依、有章可循。认真落实好市政府办公室印发的《蚌埠市红十字会改革实施方案》。县区要制定出台本级的红十字会改革方案。要按照同级党委政府的部署，保质保量如期完成本级改革方案确定的目标任务。

（三）加强统筹协调和整体推进工作。坚持系统思维，确保上下衔接，坚持稳中求进、全面发展。做好理事会、常务理事会、团体会员等单位的协调联络和服务工作，形成思想共识，凝聚红十字事业发展合力。强化上级对下级红十字会的督促检查，跟踪规划纲要实施进度和效果，加强调查研究，协调推动解决工作中的困难和问题，整体推进规划目标任务的圆满完成。